

Általános szerződési feltételek

Hatályos: 2026. október 16.

Hatályos: 2026. október 16-tól

Letölthető PDF-változat: [aszf.pdf](#)

1. Általános rendelkezések

1.1. A Szolgáltató adatai

Cégnév	Specialchocolate Bt. (a továbbiakban: Szolgáltató)
Márkanév	ShiftCore.hu
Székhely és postacím	9941 Óriszentpéter, Alszer 49.
Cégjegyzékszám	18-06-106941
Adószám	26573654-1-18 (alanyi adómentes)
Képviseli	Palotai Ágnes Nóra ügyvezető
Kapcsolattartó	Palotai Dániel
E-mail	palotaidaniel@shiftcore.hu
Telefon	+36 20 285 7665

1.2. Az ÁSZF hatálya

1.2.1. Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltató által a shiftcore.hu weboldalon meghirdetett szolgáltatásokra vonatkoznak: az online workshopokra, a személyre szabott workshopra, az egyéni konzultációra és az AI-estekre, valamint kiegészítő jelleggel az egyedi fejlesztési munkákra.

1.2.2. Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejövő valamennyi, az 1.2.1. pontban felsorolt szolgáltatásra irányuló szerződésre. Az ÁSZF-től eltérni a felek írásbeli megállapodásával lehet; Fogyasztóval szemben eltérés csak a Fogyasztó javára megengedett.

1.3. Fogalmak

1. **Megrendelő:** az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki vagy amely a szolgáltatásra jelentkezik, azt megrendeli, és a díjat megfizeti.
2. **Résztvevő:** az a természetes személy, aki a szolgáltatást ténylegesen igénybe veszi. A Résztvevő és a Megrendelő ugyanaz a személy is lehet.
3. **Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.
4. **Vállalkozás:** a Megrendelő, ha nem Fogyasztó, így különösen a gazdasági társaság, az egyéni vállalkozó (ha a vállalkozása körében jár el) és a jogi személy.
5. **Alkalom:** az online workshop, az egyéni konzultáció vagy az AI-est egy meghatározott időpontban megtartott eseménye.
6. **Díjbekérő:** a Szolgáltató által a díj megfizetésére kiállított fizetési felszólító dokumentum. A díjbekérő nem számla.
7. **Munkanap:** a magyarországi munkaszüneti napok, a szombat és a vasárnap kivételével minden nap.

1.4. Fogyasztó és Vállalkozás

1.4.1. A Szolgáltató szolgáltatásait Fogyasztók és Vállalkozások egyaránt igénybe vehetik. Ahol az ÁSZF a két kör számára eltérő szabályt állapít meg, ezt kifejezetten jelzi.

1.4.2. A Fogyasztót a jogszabályok alapján megillető jogokat, különösen a 12. pontban írt elállási és felmondási jogot, az ÁSZF nem korlátozza.

1.4.3. A Fogyasztóval kötött szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti távollévők között kötött szerződésnek minősül, mert a felek a szerződést egyidejű fizikai jelenlétük nélkül, a weboldal, az e-mail és a banki átutalás útján kötik meg. Ez akkor is így van, ha maga a szolgáltatás (például az AI-est) személyes jelenléttel zajlik.

1.5. A szerződés nyelve, iktatása, magatartási kódex

1.5.1. A szerződés nyelve magyar.

1.5.2. A szerződést a felek külön írásba nem foglalják, és a Szolgáltató nem iktatja. A szerződés tartalmát a jelentkezés, a felek közötti levelezés, a díjbekérő, jelen ÁSZF és a számla együttesen határozza meg. A Szolgáltató a levelezést a szerződés teljesítésétől számított 5 évig, a számlát 8 évig megőrzi, és a Megrendelő kérésére megküldi.

1.5.3. A Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

1.6. Az ÁSZF elérhetősége

Az ÁSZF a weboldalon a <https://shiftcore.hu/aszf> címen folyamatosan elérhető, onnan PDF formátumban letölthető, menthető és kinyomtatható. A Szolgáltató a szerződés létrejöttét visszaigazoló e-mailhez az ÁSZF-et PDF formátumban csatolja.

2. A szolgáltatások

2.1. **Online workshop:** a weboldalon meghirdetett időpontban, online tartott gyakorlati alkalom, amelyen a Szolgáltató bemutatja mesterséges intelligencia alapú eszközök munkahelyi használatát, és a Részvevők a saját feladataikon próbálják ki azokat. A meghirdetett workshopok: „Kezdjük el!”, „Használjuk komolyabban!” és „Légy te is profi!”. Az egyes workshopok tartalmát, időtartamát és technikai feltételeit a weboldal az adott workshopnál ismerteti. A meghirdetett workshopot a Szolgáltató a jelentkezők számától függetlenül megtartja.

2.2. Személyre szabott workshop: egy vállalkozás munkatársai részére, előzetes egyeztetés alapján összeállított online alkalom.

2.3. Egyéni konzultáció: az automatizálás és a mesterséges intelligencia témakörében tartott beszélgetés a Megrendelő vállalkozásának helyzetéről, amelyet a Szolgáltató írásos összefoglalója és javaslata követ.

2.4. AI-est: személyesen, a weboldalon megjelölt településen és helyszínen tartott, körülbelül kétórás ismeretterjesztő esti előadás élő bemutatóval.

2.5. Egyedi fejlesztés: automatizálási megoldás vagy mesterséges intelligencia alapú (agentic AI) rendszer tervezése és megépítése a Megrendelő részére, egyedi árajánlat és külön szerződés alapján (9. pont).

2.6. A Szolgáltató alkalmi ismeretterjesztő és gyakorlati jellegű rendezvények. A Szolgáltató a 2013. évi LXXVII. törvény hatálya alá tartozó tevékenységet nem folytat; az alkalmak vizsgára nem készítenek fel, és azok elvégzéséről a Szolgáltató igazolást, oklevelet vagy más okiratot nem állít ki.

2.7. Az alkalmakon elhangzó információk tájékoztató jellegűek, és nem minősülnek jogi, adózási, könyvelési vagy más szakértői tanácsadásnak. Az elhangzottak alkalmazásáról a Megrendelő és a Részvevő saját belátása szerint dönt.

2.8. Az online alkalmakon való részvételhez szükséges eszközök (számítógép, kamera, mikrofon, stabil internetkapcsolat), valamint az adott workshopnál megjelölt ingyenes felhasználói fiókok biztosítása a Részvevő feladata.

2.9. Az online workshopok a Jitsi Meet nyilvános videokonferencia-szolgáltatásán (meet.jit.si) zajlanak. A Szolgáltató az online alkalmakat nem rögzíti.

3. Díjak

3.1. A szolgáltatások díját a weboldal az adott szolgáltatásnál feltünteti. A Szolgáltató alanyi adómentes, ezért a feltüntetett díj a fizetendő végösszeg; általános forgalmi adó nem kerül felszámításra.

3.2. A díjak jelen ÁSZF hatálybalépésének napján:

Szolgáltatás	Díj
Kezdjük el! (online workshop)	29 000 Ft/fő
Használjuk komolyabban! (online workshop)	39 000 Ft/fő
Légy te is profi! (online workshop)	109 000 Ft/fő
Személyre szabott workshop	79 000 Ft/fő
Egyéni konzultáció	25 000 Ft/óra; legalább 1 óra, azon túl félórás egységekben, 12 500 Ft/fél óra
AI-est	6 200 Ft/fő, ha a weboldal az adott estnél eltérő díjat nem tüntet fel
Egyedi fejlesztés	egyedi árajánlat szerint

3.3. Csoportos kedvezmény a workshopokon: ha egy jelentkezésben legalább 3 Résztevő jelentkezik, a díjból 5%, legalább 6 Résztevő esetén 10% kedvezmény jár.

3.4. A Szolgáltató a díjakat a jövőre nézve módosíthatja. A díj módosítása a már létrejött szerződést nem érinti.

3.5. A Szolgáltató kiszállási díjat nem számít fel.

4. A jelentkezés és a szerződés létrejötte

4.1. **A jelentkezés lépései.** A Megrendelő a weboldalon az adott szolgáltatásnál elérhető jelentkezési űrlapot vagy a kapcsolati űrlapot tölti ki, és a „Jelentkezem”, illetve az „Üzenet küldése” gombbal küldi el. Az egyéni konzultáció és az egyedi fejlesztés iránti igény e-mailben vagy telefonon is jelezhető.

4.2. **Adatbeviteli hibák javítása.** Az űrlap elküldése előtt a Megrendelő a megadott adatokat bármikor módosíthatja. Ha az elküldés után észlel hibát, azt e-mailben jelezheti, és a Szolgáltató a hibás adatot kijavítja.

4.3. A jelentkezés jellege. A jelentkezés a részvételi szándék jelzése. A jelentkezés **fizetési kötelezettséget nem keletkeztet**, és önmagában szerződést nem hoz létre.

4.4. Visszaigazolás. A Szolgáltató a jelentkezés beérkezését haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül e-mailben visszaigazolja. A visszaigazolás tartalmazza a megadott adatokat, a következő lépéseket, valamint jelen ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató elérhetőségét. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Megrendelő mentesül a jelentkezéséhez fűződő kööttség alól; ilyenkor javasolt a levélszemét mappát ellenőrizni, vagy a Szolgáltatónak e-mailt írni.

4.5. A szerződés létrejötte. A szerződés a díjbekérő alapján megfizetett **díj Szolgáltatóhoz való beérkezésével** jön létre. Ez alól kivétel, ha a Vállalkozás egyéni konzultációt rendel: ebben az esetben a szerződés a konzultáció időpontjának a Szolgáltató általi e-mailes visszaigazolásával jön létre (8.5. pont).

4.6. A szerződés visszaigazolása. A szerződés létrejöttét a Szolgáltató e-mailben visszaigazolja, és ehhez jelen ÁSZF-et PDF formátumban csatolja.

4.7. Ha a díj a fizetési határidőig nem érkezik meg, a Szolgáltató a fenntartott helyet felszabadítja, és erről a Megrendelőt e-mailben értesíti. Ilyen esetben szerződés nem jön létre, és a Megrendelőt semmilyen fizetési kötelezettség nem terheli. Ha a díj a határidő után érkezik meg, a Szolgáltató azt elfogadhatja, ha a hely még szabad; ellenkező esetben a beérkezett összeget 8 napon belül visszautalja.

5. Fizetés és számlázás

5.1. A díjat a Szolgáltató által megküldött díjbekérő alapján, banki átutalással kell megfizetni. A díjbekérő tartalmazza a Szolgáltató bankszámlaszámát, a fizetendő összeget, a fizetési határidőt és az átutalás közleményét. Online bankkártyás fizetésre nincs lehetőség.

5.2. A Szolgáltató a számlát a díj beérkezését követően haladéktalanul, legkésőbb 8 napon belül állítja ki, és elektronikus úton, e-mailben küldi meg. Az egy díjbekérőre befizetett díjról egy számla készül, a konzultáció esetleges többletidejéről külön díjbekérő és külön számla; előlegszámlát a Szolgáltató nem állít ki. A Megrendelő, ha Vállalkozás, a jelentkezéskor vagy a díjbekérő megküldése előtt köteles megadni a számlázási nevét, címét és adószámát.

5.3. Vállalkozás által rendelt egyéni konzultáció esetén a Szolgáltató díjbekérőt nem küld; a számlát a konzultáció után állítja ki, 8 napos átutalási határidővel (8.5. pont).

6. Az online workshopok szabályai

6.1. Díjbekérő és fizetési határidő. A Szolgáltató a jelentkezés visszaigazolását követő 2 munkanapon belül e-mailben megküldi a díjbekérőt. A fizetési határidő a díjbekérő kiállításától számított 8 nap, de legkésőbb a workshop előtti 3. munkanap. Ha a jelentkezés a workshop előtti 6. munkanapnál később érkezik, a Szolgáltató a díjbekérőt haladéktalanul megküldi, és a díjat a workshop előtti munkanap 12 óráig kell megfizetni.

6.2. Tudnivalók. A csatlakozási linket és a gyakorlati tudnivalókat a Szolgáltató legkésőbb a workshop előtti munkanapon e-mailben megküldi.

6.3. Lemondás a Vállalkozás részéről. A Vállalkozás a részvételt a workshop előtti 5. munkanap végéig e-mailben díjmentesen lemondhatja; ilyenkor a Szolgáltató a befizetett díjat a lemondás beérkezésétől számított 8 napon belül teljes egészében visszautalja. Ezt követően a díj nem jár vissza, de a Vállalkozás 1. a Részrtvevő helyett más személyt küldhet, ha a helyettesítő nevét és e-mail címét a workshop kezdete előtt e-mailben megadja, vagy 2. a részvételt egy alkalommal áthelyezheti egy azonos workshop 6 hónapon belüli időpontjára.

6.4. Lemondás a Fogasztó részéről. A Fogasztót a 6.3. pontban írt lehetőségek is megilletik; ezen felül a 12. pont szerinti elállási és felmondási jog illeti meg.

6.5. Ha a Szolgáltató helyezi át vagy mondja le a workshopot. Ha a Szolgáltató a workshopot betegség, technikai akadály vagy más ok miatt nem tudja megtartani, erről a Megrendelőt haladéktalanul e-mailben értesíti. A Megrendelő választása szerint a Szolgáltató új időpontot biztosít, vagy a befizetett díjat 8 napon belül teljes egészében visszautalja.

6.6. Technikai hiba. Ha a workshop egy része a Szolgáltató oldalán felmerült technikai hiba miatt elmarad, a Szolgáltató azt egyeztetett időpontban pótolja, vagy ha ez nem megoldható, a díj arányos részét 8 napon belül visszautalja. A Részrtvevő oldalán felmerült technikai akadály (például internetkapcsolat hiánya) a díj visszatérítésére nem ad alapot.

6.7. Személyre szabott workshop. A jelentkezést követően a Szolgáltató díjmentes, legfeljebb 45 perces online előzetes egyeztetést tart, és annak alapján legfeljebb 5 munkanapon belül megküldi a munkamenet tervét és az időpontra vonatkozó javaslatát. Az időpont elfogadását követően a 6.1-6.6. pont szerint kell eljárni. A díj Résztevőnként értendő.

7. Az AI-estek szabályai

7.1. Legalacsonyabb létszám. Az AI-est akkor kerül megrendezésre, ha arra legalább 15 jelentkező jelentkezik. Ezt a feltételt a Szolgáltató a weboldalon és jelen ÁSZF-ben előre közzéteszi.

7.2. A díjbekérő előtt. Amíg a Szolgáltató díjbekérőt nem küldött, illetve amíg a díj nem érkezett meg, a jelentkezőt semmilyen kötelezettség nem terheli. A jelentkezés egy e-maillal bármikor, következmények nélkül visszavonható.

7.3. Döntés az est megtartásáról. A Szolgáltató az est előtt körülbelül 5 nappal dönt az est megtartásáról. Ha addig legalább 15 jelentkezés érkezett, minden jelentkezőnek e-mailben megküldi a díjbekérőt. Ha nem, az estet lemondja, és erről minden jelentkezőt e-mailben értesít; ilyen esetben díj befizetésére még nem került sor, ezért visszatérítésre sincs szükség.

7.4. A díjbekérő kiküldését követően a Szolgáltató az estet akkor is megtartja, ha a díjbekérő kiküldése után egyes jelentkezők lemondják a részvételt.

7.5. Fizetési határidő. A díjat az est előtti második nap végéig kell megfizetni. Ha a díjbekérő kiküldése után még van szabad hely, a később jelentkezők a díjbekérőt haladéktalanul megkapják, és a díjat az est előtti nap 12 óráig fizethetik meg. A díj beérkezése után a Szolgáltató visszaigazolja a részvételt, és az 5.2. pont szerint kiállítja a számlát.

7.6. Lemondás a díj megfizetése után. A Résztevő a részvételt az est előtti nap 12 óráig e-mailben díjmentesen lemondhatja; ilyenkor a Szolgáltató a befizetett díjat a lemondás beérkezésétől számított 8 napon belül teljes egészében visszautalja. Ezt követően a díj nem jár vissza, de a Résztevő maga helyett más személyt küldhet, ha a helyettesítő nevét az est kezdete előtt e-mailben megadja.

7.7. Ha a Szolgáltató mondja le az estet a díj megfizetése után. Ha a Szolgáltató az estet a díj megfizetése után lemondja (például betegség, a helyszín váratlan kiesése vagy rendkívüli időjárás miatt), erről a Résztevőket haladéktalanul e-mailben értesíti, és a befizetett díjat 8 napon belül teljes egészében visszautalja, vagy a Résztevő kérésére a részvételt egy másik AI-estre átírja.

7.8. Az időpont vagy a helyszín változása. Ha az est időpontja vagy helyszíne a díj megfizetése után megváltozik, és az új időpont vagy helyszín a Résztevőnek nem megfelelő, a Résztevő díjmentesen lemondhatja a részvételt, és a Szolgáltató a teljes díjat 8 napon belül visszautalja.

7.9. Fényképek. Az AI-esteken a közönségről különböző szögekből fényképek készülnek, amelyeket a Szolgáltató a rendezvény bemutatására és szolgáltatásai népszerűsítésére használ fel a weboldalon, valamint a Facebook, LinkedIn és TikTok oldalain. Erről a Szolgáltató a jelentkezést visszaigazoló e-mailben és az est elején tájékoztat. Aki nem kíván a felvételeken szerepelni, ezt az est elején vagy az est során jelezheti, és a róla készült felvételt a Szolgáltató nem használja fel. Portrészzerű felvétel csak az érintett külön hozzájárulásával készül. A részleteket az [adatkezelési tájékoztató 3.9. pontja](#) tartalmazza.

7.10. Fogyasztó. Az AI-estre kötött szerződés esetén a Fogyasztót a 14 napos elállási jog nem illeti meg (12.8. pont); helyette a 7.2-7.8. pontban írt lemondási lehetőségek illetik meg.

8. Az egyéni konzultáció szabályai

8.1. Időpont. A konzultáció időpontját a felek e-mailben vagy telefonon egyeztetik. A Szolgáltató kéri, hogy a Megrendelő a konzultáció előtt röviden írja le, milyen kérdésben kéri a Szolgáltató segítségét.

8.2. Helyszín. A konzultáció online, videohívás útján zajlik. A felek előzetes egyeztetése alapján a konzultáció személyesen is megtartható; kiszállási díjat a Szolgáltató nem számít fel.

8.3. Díj. A konzultáció díja 25 000 Ft/óra, legalább 1 óra. Az első órán túl a ténylegesen igénybe vett időt a Szolgáltató félórás egységekben, 12 500 Ft/fél óra díjjal számolja el; a megkezdett fél óra egész fél órának számít.

8.4. Fizetés, ha a Megrendelő Fogyasztó. A Fogyasztó a konzultáció díját előre, díjbekérő alapján fizeti meg az egyeztetett időtartamra. A díjat a díjbekérőn megjelölt határidőig, de legkésőbb a konzultáció előtti munkanap végéig kell megfizetni. A szerződés a díj beérkezésével jön létre. Ha a konzultáció a felek megállapodása szerint az egyeztetett időtartamnál hosszabb, a többletidő díját a Szolgáltató a konzultáció után díjbekérővel kéri. A Fogyasztó a 12.5. pont szerinti kérését a díjbekérőt kísérő e-mailre adott válaszában teheti meg.

8.5. Fizetés, ha a Megrendelő Vállalkozás. A szerződés a konzultáció időpontjának a Szolgáltató általi e-mailes visszaigazolásával jön létre. A Szolgáltató a konzultáció után a ténylegesen igénybe vett időről számlát állít ki, amelyet a Vállalkozás a kiállításától számított 8 napon belül átutalással fizet meg.

8.6. Lemondás. A Megrendelő a konzultációt az időpont előtt legalább 24 órával díjmentesen lemondhatja vagy más időpontra helyezheti át; előre megfizetett díj esetén a Szolgáltató a díjat 8 napon belül teljes egészében visszautalja. Ha a Megrendelő a konzultációt 24 órán belül mondja le, vagy azon nem jelenik meg, a Szolgáltató 1 óra díját, 25 000 Ft-ot számít fel: előre fizetett díj esetén ezt az összeget visszatartja, és a fennmaradó részt 8 napon belül visszautalja, Vállalkozás esetén kiszámlázza. E pont a Fogyasztót a 12. pont szerint megillető elállási és felmondási jogot nem korlátozza.

8.7. Ha a Szolgáltató nem tudja megtartani az időpontot. A Szolgáltató erről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti, és új időpontot egyeztet; ha az új időpont a Megrendelőnek nem megfelelő, a Megrendelő díjmentesen elállhat a szerződéstől, és az előre megfizetett díjat a Szolgáltató 8 napon belül teljes egészében visszautalja.

8.8. Összefoglaló. A konzultációt követően a Szolgáltató írásos összefoglalót és javaslatot küld a Megrendelőnek e-mailben, a konzultációt követő 3 munkanapon belül. Az összefoglaló díját a konzultáció díja tartalmazza.

8.9. Titoktartás. A Szolgáltató a konzultáció előkészítése és lefolytatása során tudomására jutott üzleti információkat, adatokat és dokumentumokat bizalmasan kezeli, harmadik személy részére nem adja ki, és azokat kizárólag a konzultáció és az azt követő összefoglaló elkészítése céljából használja fel. A konzultáció megrendeléskor a felek titoktartási nyilatkozatot írnak alá; a Szolgáltató a Megrendelő által előkészített titoktartási nyilatkozatot is aláírja, ha annak tartalma jelen ponttal összhangban áll. A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnése után is fennmarad.

9. Egyedi fejlesztés

9.1. Egyedi fejlesztésre (automatizálási megoldás, agentic AI rendszer vagy más, a Megrendelő részére megépített rendszer) a Szolgáltató írásos árajánlatot ad. A munka a felek által elfogadott árajánlat és az annak alapján megkötött külön szerződés szerint indul. A külön szerződésben nem szabályozott kérdésekben jelen ÁSZF az irányadó.

9.2. Egyedi fejlesztés esetén a felek a külön szerződéssel együtt kötelezően titoktartási nyilatkozatot is kötnek. A Szolgáltató a fejlesztés során megismert üzleti információkat, adatokat, hozzáférési adatokat és dokumentumokat bizalmasan kezeli, azokat kizárólag a fejlesztés céljára használja fel, és harmadik személy részére nem adja ki. A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnése után is fennmarad.

9.3. Ha a fejlesztés során a Szolgáltató a Megrendelő megbízásából személyes adatot kezel, a felek a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozói szerződést is kötnek.

10. Közös szabályok a lemondásra és a visszatérítésre

10.1. A lemondást, az áthelyezési kérelmet és a helyettesítő bejelentését e-mailben, a palotaidaniel@shiftcore.hu címre kell megküldeni. A határidők számításánál az e-mail beérkezésének időpontja az irányadó. A Szolgáltató a lemondást e-mailben visszaigazolja.

10.2. A Szolgáltató a visszajáró összeget arra a bankszámlára utalja vissza, amelyről a díj érkezett, a lemondás vagy az elállás beérkezésétől számított legfeljebb 8 napon belül. A visszautalás a Megrendelő számára többletköltséggel nem jár.

11. Hibás teljesítés és felelősség

11.1. A Szolgáltató a szolgáltatásokat gondosan, a tőle elvárható szakértelemmel nyújtja. Hibás teljesítés esetén a Megrendelőt a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti jogok illetik meg. A hibás teljesítéssel kapcsolatos igényt a 15. pont szerinti elérhetőségeken lehet bejelenteni.

11.2. A Szolgáltató nem felel azért, ha harmadik személy szolgáltatása (például egy bemutatott mesterséges intelligencia alapú eszköz, a Jitsi Meet vagy a Részrtvevő internetszolgáltatója) a Szolgáltatónak fel nem róható okból nem érhető el, illetve működését, díját vagy feltételeit megváltoztatja.

11.3. Az alkalmakon és a konzultáción elhangzott javaslatok alkalmazásáról a Megrendelő saját felelősségére dönt. A Szolgáltató az ebből eredő üzleti következményekért nem felel, kivéve, ha a javaslat szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott hibán alapult.

11.4. A Szolgáltató nem zárja ki és nem korlátozza a felelősségét a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért.

12. A Fogasztó elállási és felmondási joga

12.1. **Hatály.** E pont kizárólag a Fogasztóra vonatkozik, és az online workshopra (ideértve a személyre szabott workshopot) és az egyéni konzultációra kötött szerződésre alkalmazandó. Az Al-estre a 12.8. pont vonatkozik.

12.2. **Az elállási határidő.** A Fogasztó a szerződés megkötésének napjától (4.5. pont) számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Ha a szolgáltatás teljesítése a Fogasztó 12.5. pont szerinti kérésére a határidőn belül megkezdődött, a Fogasztó a határidőn belül indokolás nélkül felmondhatja a szerződést.

12.3. **Az elállás vagy felmondás módja.** A Fogasztó a jogát az alábbi módok bármelyikén gyakorolhatja: 1. a jelen ÁSZF mellékletét képező nyilatkozatminta kitöltésével és megküldésével; 2. egyértelmű nyilatkozattal, e-mailben (palotaidaniel@shiftcore.hu) vagy postán (9941 Óriszentpéter, Alszer 49.); 3. a weboldal láblécében „Elállás a szerződéstől” felirattal elérhető elállási funkció (<https://shiftcore.hu/elallas>) használatával: a Fogasztó megadja a nevét, azt az e-mail címet, amelyre az elállás visszaigazolását kéri, valamint az érintett szolgáltatás azonosításához szükséges adatokat, majd a nyilatkozatot az „Elállás megerősítése” gombbal küldi el. A Szolgáltató az elállás beérkezéséről indokolatlan késedelem nélkül, e-mailben átvételi elismervényt küld, amely tartalmazza az elállás tartalmát, valamint a megküldés napját és időpontját.

12.4. Határidőben tett nyilatkozat. Az elállás vagy felmondás határidőben érvényesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi.

12.5. Teljesítés az elállási határidőn belül. A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését a 14 napos határidő lejártá előtt csak akkor kezdi meg, ha a Fogyasztó ezt kifejezetten kéri, és nyilatkozik annak tudomásulvételéről, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően az elállási jogát nem gyakorolhatja. A kérést és a nyilatkozatot a Fogyasztó a díjbekérőt kísérő e-mailre adott válaszában teheti meg. Ha a Fogyasztó ilyen kérést nem tesz, és az alkalom a 14 napos határidőn belülre esik, a Szolgáltató a Fogyasztóval a határidő lejártá utáni időpontot egyeztet.

12.6. Visszatérítés. Elállás esetén a Szolgáltató a Fogyasztó által megfizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti; a Szolgáltató vállalja, hogy a visszautalást 8 napon belül teljesíti. A visszatérítés a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon, banki átutalással történik, és a Fogyasztót többletköltség nem terheli.

12.7. Felmondás a teljesítés megkezdése után. Ha a Fogyasztó a 12.5. pont szerinti kérése alapján megkezdett teljesítést követően mondja fel a szerződést, köteles a felmondás közléséig teljesített szolgáltatással arányos díjat megfizetni. Az arányos díjat a szerződésben megállapított díj teljes összege alapján kell megállapítani; ha a Fogyasztó bizonyítja, hogy ez túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnéséig teljesített szolgáltatás piaci értéke alapján kell kiszámítani. A befizetett díj ezt meghaladó részét a Szolgáltató a 12.6. pont szerint visszatéríti.

12.8. Az elállási jog kizárása. 1. A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után (a workshop vagy a konzultáció megtartását követően), ha a teljesítés a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével és annak tudomásulvételével kezdődött meg, hogy a maradéktalan teljesítést követően elveszíti az elállási jogát (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés a) pont). 2. Az AI-est meghatározott napra szóló, korlátozott létszámú, szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatás, amelynél a szerződés teljesítési határnapot köt ki. Erre tekintettel a Fogyasztót az AI-estre kötött szerződés tekintetében a 14 napos elállási jog nem illeti meg (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pont). A Fogyasztó a 7.2-7.8. pont szerint mondhatja le a részvételt, amely a díjmentes lemondást az est előtti nap 12 óráig biztosítja.

13. Szellemi tulajdon

13.1. A weboldal tartalma, valamint az alkalmakon és a konzultáción átadott segédanyagok (például leírások, minták, promptgyűjtemények, összefoglalók) a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik. A Megrendelő és a Résztevő ezeket a saját vállalkozásán belül szabadon felhasználhatja; harmadik személynek átadni, nyilvánosan közzétenni vagy ellenérték fejében felhasználni csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehet.

13.2. Amit a Résztevő az alkalmon a saját feladatain dolgozva maga készít, az a Résztevő, illetve a Megrendelő tulajdona.

13.3. Egyedi fejlesztés esetén a felhasználási jogokat a felek külön szerződése rendezi.

14. Adatkezelés

A személyes adatok kezeléséről az [adatkezelési tájékoztató](#), a weboldalon használt tárolásról a [süti-tájékoztató](#) ad tájékoztatást.

15. Panaszkezelés és jogviták

15.1. **A panasz bejelentése.** A Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos panaszát e-mailben (palotaidaniel@shiftcore.hu), postán (9941 Óriszentpéter, Alszer 49.) vagy telefonon (+36 20 285 7665) közölheti a Szolgáltatóval.

15.2. **Szóbeli panasz.** A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát a Megrendelőnek megküldi.

15.3. **Írásbeli panasz.** Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követő 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja. A panasz elutasítását a Szolgáltató megindokolja, és tájékoztatja a Megrendelőt arról, hogy panaszával mely hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat.

15.4. Megőrzés. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és a válasz másolatát 3 évig megőrzi.

15.5. Békéltető testület. A Fogyasztó a panasz elutasítása esetén a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, illetve a kérelmében megjelölt békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató a békéltető testület eljárásában együttműködik. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület, amely Győr-Moson-Sopron, Vas és Zala vármegyére illetékes:

Név	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
Székhely és levelezési cím	9022 Győr, Szent István út 10/A
Telefon	+36 96 520 200
E-mail	bekelteto.testulet@gymismkik.hu
Weboldal	https://www.bekeltetesgyor.hu

15.6. Fogyasztóvédelmi hatóság. A Fogyasztó fogyasztóvédelmi panasszal a lakóhelye szerinti vármegyei kormányhivatalhoz fordulhat.

15.7. Bíróság. A felek közötti jogvita elbírálására a magyar bíróságok jogosultak, a polgári perrendtartás illetékességi szabályai szerint.

15.8. Irányadó jog. A szerződésre a magyar jog az irányadó.

16. Az ÁSZF módosítása

16.1. A Szolgáltató jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosíthatja. A módosítás a hatálybalépését megelőzően létrejött szerződéseket nem érinti.

16.2. A módosított ÁSZF a hatálybalépés napjának feltüntetésével a weboldalon jelenik meg. A korábbi változatokat a Szolgáltató kérésre megküldi.

Melléklet: elállási, felmondási nyilatkozatminta

(A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. melléklete szerint. Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza.)

Címzett: Specialchocolate Bt. (ShiftCore.hu), 9941 Óriszentpéter, Alszer 49.,
palotaidaniel@shiftcore.hu

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt